



# Visa Concierge

Términos y Condiciones

**VISA** donde  
quieras estar

**NOTA:** Este beneficio no aplica para tarjetas elegibles Visa Platinum emitidas en Puerto Rico y las Islas Vírgenes de los Estados Unidos para Viajes Cubiertos pagados en su totalidad a partir del 1 de Enero de 2021. La cobertura está sujeta a los términos y condiciones generales de la póliza de seguros.

El servicio Visa Concierge se encuentra disponible las 24 horas del día, los 365 días del año para asistir a los tarjetahabientes Visa en el envío de obsequios, entradas para espectáculos, arreglos de viaje, renta de vehículos, reservaciones para obras de teatro y cualquier otra información o asistencia que el tarjetahabiente Visa pueda necesitar, en su país de residencia y en cualquier lugar del mundo en que se encuentre.

## Elegibilidad

Con el objetivo de ser considerado elegible para los servicios de asistencia de Visa Concierge que se detallan a continuación, usted debe poseer una tarjeta Visa Platinum, Visa Signature o Visa Infinite. Para mayor información, le recomendamos que verifique los beneficios de su tarjeta Visa con su banco emisor.

## El servicio de Visa Concierge podrá asistirlo en los siguientes beneficios:

### Información y reservaciones de viaje

Visa Concierge podrá ayudarlo en la planificación de su viaje, desde principio a fin, desde el transporte hacia el aeropuerto, como en la búsqueda y reservaciones de hotel, city tours, alquiler de vehículos, como así también con las mejores recomendaciones para su itinerario de viaje.

### Información cultural

Visa Concierge le podrá brindar información sobre eventos culturales, conciertos, teatros, y eventos deportivos. También le podrá brindar información cultural sobre su destino de viaje, incluyendo costumbres de etiqueta y protocolo.

### Información y reservas en restaurantes

A través de Visa Concierge tendrá acceso a una extensa red de distinguidos restaurantes en su país de residencia o mientras se encuentra de viaje. Si lo que usted busca es un restaurante especial, con vista panorámica, para una experiencia gastronómica única, Visa Concierge podrá referirlo al lugar adecuado y ayudarlo con las reservas disponibles. Visa Concierge le podrá proporcionar información sobre la ubicación del restaurante, tipo de cocina, las horas de operación, vestuario requerido, rango de precios, opciones generales del menú, entre otros.

## Información y arreglos en entretenimientos

Visa Concierge podrá brindar información acerca de cómo conseguir entradas de espectáculos, espectáculos de ópera o ballet, entradas de teatro, conciertos, eventos deportivos y museos. También podremos ayudarlo en la compra de las entradas como así también con los arreglos de envío.

## Referencias y arreglos en viajes de negocios

Mientras se encuentre de viaje, el servicio de Visa Concierge lo podrá asistir en la búsqueda de intérpretes, o referencias de traductores, alquiler en equipamiento de oficina (computadoras, teléfonos celulares, etc.) información cultural, costumbres de etiqueta y protocolo.

## Referencias y reservas en campos de golf

Visa Concierge le podrá brindar información y referencias de tee times para campos de golf públicos y semi-privados en las principales ciudades.

## Actividades de recreación y tiempo libre:

- Excursiones y visitas turísticas
- Información deportiva recreativa
- Referencias a los clubes de salud y fitness

## Servicio de referencia en la compra y envío de regalos

Visa Concierge le podrá proporcionar referencias y realizar los arreglos necesarios en el envío de arreglos florales, globos y cestas de regalos, como así también asistirlo con ideas para regalos exclusivos de acuerdo a sus necesidades. El servicio de referencia y envío de regalos se puede proporcionar en su país de residencia como en cualquier parte del mundo. Todos los costos generados por este servicio estarán a cargo del titular de la tarjeta Visa.

## Artículos difíciles de encontrar

Visa Concierge lo podrá asistir en la localización de artículos difíciles de encontrar, tales como libros agotados, objetos de arte y artículos exclusivos. Lo podremos asistir en realizar los arreglos necesarios para la entrega de acuerdo al destino solicitado por del titular de la tarjeta.

## Arreglos de viaje y transporte de lujo

Visa Concierge le podrá brindar información sobre los horarios de servicios de autobús, taxis y horarios de trenes. Además, le podrá proporcionar referencias y ayudarlo en la reservación de alquiler de coches de lujo o cualquier otro transporte de lujo.

## Recomendaciones especiales de servicio

Cuando el titular de la tarjeta está planeando un viaje o se encuentre en el extranjero, Visa Concierge lo podrá asistir en la búsqueda de servicios generales como la búsqueda de intérpretes, paseadores de perros, centros de salud y gimnasios.

## Costo de los servicios asistencia

El tarjetahabiente Visa será responsable por todos los costos y gastos relacionados con la solicitud de los servicios de asistencia Concierge. En algunos casos, los gastos deberán ingresarse en la tarjeta del titular con anticipación y antes de realizar la compra independientemente del éxito de la búsqueda y/o aceptación de los bienes y/o servicios solicitados por el tarjetahabiente. El especialista de Concierge solicitará la autorización del tarjetahabiente antes de organizar un servicio, y en algunos casos se podrá solicitar la autorización por escrito.

## Bienes o servicios que se compran en nombre del tarjetahabiente:

- Los artículos serán comprados y/o entregada de conformidad con las normas nacionales e internacionales;
- El tarjetahabiente es responsable de todos los aranceles e impuestos que se apliquen;
- Visa Concierge podrá recomendar ciertos proveedores para asegurar la entrega y envío y no acepta ninguna responsabilidad por cualquier retraso, pérdida, daños o consecuencias resultantes.

## Visa Concierge no llevará a cabo solicitudes relacionadas con:

- Fines de reventa, profesionales o comerciales;
- Con artículos imposibles de realizar o inviables;
- Riesgos, por ejemplo, fuentes ilegales;
- La violación de la privacidad de otra persona;
- La violación de las leyes nacionales e internacionales;
- Daños éticos y/o inmorales;
- Precio compras de artículos con descuento.

Visa Concierge se reserva el derecho de rechazar y de no realizar una solicitud y no será responsable de las consecuencias si la solicitud se refiere a una actividad ilegal. Si la solicitud es rechazada, se avisará al titular de la tarjeta y se podrá ofrecer otra alternativa servicio. Visa Concierge podrá utilizar proveedores reconocidos profesionalmente y fiables, con los cuales haya tenido experiencias previas y comprobables. Visa Concierge podrá informar al titular de la tarjeta los riesgos potenciales de utilizar un determinado proveedor. Sin embargo, en el caso de que el titular de la tarjeta insista en utilizar un proveedor de servicio no recomendado por Visa Concierge, Visa Concierge no acepta responsabilidad alguna por los riesgos asumidos, ni las consecuencias derivadas del mismo, o la resolución de cualquier disputa por el servicio prestado.

Visa Concierge es un servicio proporcionado por TEN Lifestyle Management. TEN Lifestyle Management no acepta ninguna responsabilidad derivada de cualquier proveedor que no cumpla con sus obligaciones para con el tarjetahabiente.

## Aviso importante

La descripción de estos programas y beneficios es sólo una herramienta de orientación sobre las coberturas para ciertos tarjetahabientes Visa en América Latina y el Caribe y se encuentra actualizada a abril de 2015. Por favor confirmar con su representante Visa la vigencia de esta información antes de comunicar dichos beneficios a sus clientes y/o a tarjetahabientes. Tarjetahabientes deben consultar con su banco emisor para verificar que la cobertura aplica a su tarjeta Visa. Estos beneficios sólo aplican a tarjetas Visa con capacidad de uso internacional.

Este documento es un resumen de la póliza destinado a ser distribuido en su totalidad a tarjetahabientes. Si un emisor Visa utiliza extractos o porciones de este material para ser distribuido a tarjetahabientes lo hace bajo su propio riesgo.

Estas descripciones no son pólizas de garantía. Los seguros descritos están sujetos a términos y condiciones e incluyen ciertas restricciones, limitaciones y exclusiones, y todas las coberturas están sujetas a cambio o cancelación sin previo aviso.

Los servicios y la cobertura del seguro son proporcionados por terceras partes. Visa no es una compañía de seguros. El detalle de la totalidad de las disposiciones referentes a los planes de seguro está detallado en las pólizas. Si hay cualquier diferencia entre las descripciones en esta presentación y la póliza firmada por el tarjetahabiente a nivel local, regirá la póliza vigente a nivel local (en la jurisdicción donde fue emitida la tarjeta Visa).

Es de exclusiva responsabilidad del emisor asegurar que sus programas de tarjetas, contratos para tarjetahabientes, beneficios y características de tarjetas, y otras revelaciones y prácticas están en pleno cumplimiento de todas las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales que puedan aplicar. El emisor debe revisar el programa de beneficios de tarjeta con su asesor jurídico para que su programa de beneficios de tarjeta y revelaciones y contratos para tarjetahabientes relacionados con tales beneficios o características de tarjeta, cumplan con todos los requisitos legales aplicables. Visa no hace representaciones o garantías en cuanto a la información contenida en el presente documento. Este material no constituye asesoramiento ni opinión legal.

Las coberturas y beneficios provistos por este programa, incluyendo cualquiera que sea proporcionado por las compañías de seguros afiliadas a AIG y TEN Lifestyle Management, quedarán nulas y sin efecto si violan las sanciones económicas o comerciales de los Estados Unidos de América tales como, pero no limitado a, las sanciones administradas y reguladas por la Oficina de Control de Activos Extranjeros (OFAC, según sus siglas en inglés) del Departamento de Tesorería de los Estados Unidos de América.

Los montos de los beneficios están denominados en dólares de los EE.UU. El pago de los reclamos se hará en la moneda local donde lo requiera la ley, usando la Tasa de Cambio Oficial publicada en la fecha de pago del reclamo.